

FRANK MERTENS

T +49 151 11442821
E frank.mertens@servman.de
W www.servman.de

MANAGEMENT
CONSULTANT



AUSBILDUNG

4 Semester „Technische Informatik“ inkl. Vordiplom
Technische Fachschulreife
Beamter im mittleren technischen Dienst als Triebfahrzeugführer
(Lokführer)
Industriemechaniker/ Fachrichtung Betriebstechnik

QUALIFIKATIONEN

Zertifikat ITEMO Professional SCRUM Master (2017)
Qualifizierter Partner für Management Drives (2016)
(Individuelle Profile/Gruppen, Teams und Organisationen)
PRINCE II
ITIL V2
Lingva Eterna - In der Sprache liegt die Kraft

PUBLIKATIONEN

Projektmanagement-Handbuch
„Weshalb der Toyotaweg bei VW nicht funktioniert oder: SCRUM
– ein kultureller Ländervergleich in sechs Farben“
ISBN 978-3-947398-00-3

SPRACHKENNTNISSE

Deutsch, Englisch, Italienisch

FOKUS

Über 20 Jahre Erfahrung in der Leitung von nationalen und internationalen Großprojekten aus dem IT-Umfeld mit Fokus auf die Finanzindustrie und Sourcing

PROFESSIONAL SKILLS	Übernahme der unterschiedlichsten Interims-Führungsaufgaben in diversen Branchen Ausgewiesene Expertise im Bereich Beratung auf Führungsebene Gesamtes Microsoft Office Paket inkl. MS Project und MS Visio
PROJECT SKILLS	Initiieren, Planen, Steuern, Kontrollieren und erfolgreiches Abschließen von Projekten Begleitung von Outsourcing-Projekten und Überführung in neue Gesellschaften Durchführung von Qualitäts- und Prozessoptimierungsprojekten Projektmanagement und Projektleitung von Großprojekten Projektgröße bis 120 MA/ 60.000 Endgeräte/ 11.000 Drucker
PERSONAL SKILLS	Absolute Zuverlässigkeit, auch wenn es zeitlich einmal eng wird, ist für mich die Basis einer guten Zusammenarbeit. Eine ausgeprägte „Geht nicht, gibt’s nicht-Mentalität“, die dazu führt, dass auch schwierige Projekte erfolgreich abgeschlossen werden. Ein hohes Maß an Pragmatismus und Kreativität, das es mir ermöglicht, flexibel auf sich ändernde Projektbedingungen zu reagieren und so auch ungewöhnliche Wege zum Erfolg zu finden. Eine deutliche Kundenorientierung, die mir hilft, die Projektziele exakt zu definieren und anschließend im Sinne des Kunden umzusetzen.
BRANCHEN KNOW-HOW	Finanzdienstleister, Pharmaindustrie, Abfallwirtschaft Behörden, Versicherungen, IT-Dienstleister, Logistik Energieversorger, Telekommunikation, Transportlogistik Medienlandschaft, Entwicklungsgesellschaft, Handel

WERDEGANG

AB 07/2017	SERVMANGROUP Holding GmbH, Bad Vilbel	MANAGING PARTNER Geschäftsführender Gesellschafter der SERVMANGROUP Consulting GmbH & Co. KG SERVMANGROUP Press GmbH & Co. KG
01/2017 – 06/2018	Management Drives Germany GmbH	GESCHÄFTSFÜHRER Markenaufbau Messekoordination Marketingleitung Betreuung der Partner in Deutschland Organisation von Ausbildungsserien und Partnerveranstaltungen
11/2016 – 03/2018	i2b Services GmbH, Frankfurt am Main	MANAGING PARTNER Geschäftsführender Gesellschafter
09/1999 – 06/2017	SERVMAN CONSULTING GmbH & Co. KG, Bad Vilbel	MANAGING PARTNER Beratung, Coaching, Interims- und Projektmanagement Führung festangestellter und freier Mitarbeiter

AUSZUG PROJEKTE

SEIT 10/2020	F-I-TS, Haar bei München	FUNKTION: INTERIMS ABTEILUNGSLEITER SICHERHEITSLÖSUNGEN • Fachliche Führung der Abteilung mit entsprechenden Unterstrukturen und über 60 internen und externen Mitarbeitern • Verantwortung für die bedarfs- und stärkenorientierte Ressourcen- und Einsatzplanung, betriebswirtschaftliche Kostenplanung und Budgetsteuerung • Steuerung und Weiterentwicklung der Abteilung und Management der kritischen Erfolgsfaktoren • Weiterentwicklung von relevanten im Verantwortungsbereich liegende Prozesse • Operative und strategische Providersteuerung • Aktive Mitwirkung bei der Umsetzung der übergreifenden Strategie für Bereitstellung und Betrieb in Bezug auf Standardisierung und Automation • Verfolgung aktueller Entwicklungen und Trends sowie deren Bewertung zur Steigerung des Innovationsgrads für FI-TS und deren Kunden
09/2020 – 02/2020	F-I-TS, Haar bei München	FUNKTION: PROJEKTMANAGER ZUSATZFUNKTION: FÜHRUNGSKRÄFTECOACH PROJEKT: TASKFORCE LEITER ZUR IMPLEMENTIERUNG EINER DDOS LÖSUNG • Leitung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen • Projektsteuerung unter Einhaltung der COVID-19 Schutzmaßnahmen • Steuerung von Mitarbeitern • Federführung bei regelmäßigen Expertengesprächen mit Kunden • Aufbereitung von Managementpräsentationen zum Projektstatus • Eskalationsinstanz im Umzug für alle Umzugsteams • Durchführung von regelmäßigen Statussitzungen

09/2020
–
12/2019

F-I-TS, Haar bei
München

FUNKTION: PROJEKTMANAGER
ZUSATZFUNKTION: FÜHRUNGSKRÄFTECOACH
PROJEKT: WINITO10 – MIGRATION AUF
WINDOWS10 INKL. OFFICE2016

- Leitung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen
- Projektsteuerung unter Einhaltung der COVID-19 Schutzmaßnahmen
- Beratung der Teilprojektleiter bei Lösungsfindung
- Steuerung von Mitarbeitern
- Federführung bei regelmäßigen Expertengesprächen mit Kunden
- Aufbereitung von Managementpräsentationen zum Projektstatus
- Eskalationsinstanz im Rollout für alle Rolloutteams
- Kosten-/ Nutzenanalyse für die Konzernstrategie
- Analyse der Ticketaufkommen aus den verschiedenen Ticketstatistiken
- Durchführung von regelmäßigen Statussitzungen

08/2019
–
12/2019

F-I-TS, Haar bei
München

FUNKTION: PROJEKTMANAGER
PROJEKT: RZ UMZUG STUTTGART HBF

- Durchführung der Initiierungsphase gemäß Projektmanagementhandbuch
- Leitung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen
- Vorbereitung Projektphase inkl. Freigabe des Budgets und der erforderlichen Fachressourcen
- Steuerung von Mitarbeitern
- Aufbereitung von Managementpräsentationen zum Projektstatus
- Kosten-/ Nutzenanalyse für die Konzernstrategie
- Durchführung von regelmäßigen Statussitzungen

02/2019
–
10/2019

F-I-TS, Haar bei
München

FUNKTION: PROJEKTMANAGER
ZUSATZFUNKTION: FÜHRUNGSKRÄFTECOACH
PROJEKT: RZ BOLLWERK

- Leitung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen
- Beratung der Teilprojektleiter zur Gruppenentwicklung
- Erstellung und Durchführung von Projektentwicklungsprogrammen
- Steuerung von Mitarbeitern
- Federführung bei regelmäßigen Expertengesprächen mit Kunden
- Aufbereitung von Managementpräsentationen zum Projektstatus
- Eskalationsinstanz im Umzug für alle Umzugsteams
- Kosten-/ Nutzenanalyse für die Konzernstrategie
- Analyse der Ticketaufkommen aus den verschiedenen Ticketstatistiken
- Durchführung von regelmäßigen Statussitzungen

11/2017 – 12/2018	dwpbank AG, Frankfurt am Main	FUNKTION: PROJEKTMANAGER ZUSATZFUNKTION: FÜHRUNGSKRÄFTECOACH PROJEKT: TMU – TEILPROJEKT PROZESSE • Erstellung und Durchführung von Workshops zur Erstellung der Prozesse • Steuerung von Mitarbeiter der Bank und des Dienstleister • Durchführungen von regelmäßigen Projektstatussitzungen • Erstellung Swimlines, UsesCases und Prozessessteckbriefen • Federführung bei regelmäßigen Expertengesprächen mit dem Kunden/Dienstleister • Aufbereitung von Managementpräsentationen zum Projektstatus
01/2017 – 10/2017	VR Leasing AG, Eschborn	FUNKTION: IT-MULTIPROJEKTMANAGER ZUSATZFUNKTION: FÜHRUNGSKRÄFTECOACH PROJEKT: DIVERSE • Leitung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen • Beratung der Teilprojektleiter zur Gruppenentwicklung • Erstellung und Durchführung von Projektentwicklungsprogrammen • Steuerung von Mitarbeitern • Federführung bei regelmäßigen Expertengesprächen mit Kunden • Aufbereitung von Managementpräsentationen zum Projektstatus • Eskalationsinstanz im Rollout für alle Rolloutteams • Kosten-/ Nutzenanalyse für die Konzernstrategie • Erstellung von Templates für Projektpläne, Statusreports und Angebote • Analyse der Ticketaufkommen aus den verschiedenen Ticketstatistiken • Durchführung von regelmäßigen Statussitzungen

09/2016
–
12/2016

VR Leasing AG,
Eschborn

FUNKTION: TEILPROJEKTLITER
PROJEKT: ROLLOUT MIGRATION PABAQ NACH
SAP

- Ausübung der Teilprojektleiterfunktion
Rolloutmanagement
- Einhaltung der revisionssicheren
Implementierung von Changes
- Koordination der Administratoren während der
Rollouts
- Single Point of Contact im Rolloutzeitraum
- Workflow-Implementierung Changemanagement
- Optimierung des Rolloutprozesses

04/2016
–
08/2016

Fidelity Information
Services GmbH,
Frankfurt am Main

FUNKTION: ERSTELLUNG IT-GOVERNANCE
KONZEPT
PROJEKT: RFP OUTSOURCING PROJEKT
ZUSATZFUNKTION: COACHING LEITUNG RISC –
RISK, INFOSEC & COMPLIANCE

- Beratung (Coaching) der Leitung RISC
- Erstellung eines IT-Governance Konzepts inkl.
Lösungsdokument
- Durchführung eines Workshop mit Outsourcing-
Kandidat zur Finalisierung des IT-Governance
Konzepts

FEDERFÜHRUNG BEI REGELMÄßIGEN
EXPERTENGESPRÄCHEN MIT KUNDEN

04/2015
–
04/2016

DB Systel GmbH,
Frankfurt am Main

FUNKTION: BERATUNG (COACHING) DER
GESAMTPROJEKTLITER
PROJEKT: SAP R/3 K, WARTUNG UND
WEITERENTWICKLUNG
ZUSATZFUNKTION: LEITUNG
PROJEKTMANAGEMENTOFFICE
ZUSATZFUNKTION: LEITUNG MIGRATION SAP R/3
K VON MAINFRAME AUF LINUX STANDBY SYSTEM

- Beratung (Coaching) der Projektleitung
- Leitung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen
- Beratung der Teilprojektleiter zur Gruppenentwicklung
- Erstellung sowie Durchführung von Projektentwicklungsprogrammen
- Steuerung von 115 Mitarbeitern
- Federführung bei regelmäßigen Expertengesprächen mit Kunden
- Aufbereitung von Managementpräsentationen zum Projektstatus
- Eskalationsinstanz im Rollout für alle Rolloutteams
- Kosten-/ Nutzenanalyse für die Konzernstrategie
- Erstellung von Templates für Projektpläne, Statusreports und Angebote
- Analyse der Ticketaufkommen aus den verschiedenen Ticketstatistiken
- Durchführung von regelmäßigen Statussitzungen

Mengengerüst:

- 30.000 User (größtes Einzelsystem: 12.000 User)

Technische Fakten:

- Datenbanken Oracle und DB/2
- Betriebssysteme Unix, Linux, SunOS & zOS
- SAP GUI und Web Oberflächen
- Business Connector, SAP PI (SAP XI)
- Systemgrößen im Bereich mehrerer Terabyte
- Systeme mit bis zu 700 Schnittstellen Batch & Online zu anderen SAP- oder Non-SAP-Systemen
- 3 Systemlandschaften mit Entwicklung, Test & Abnahme und Produktion
- Einsatz der Module BI, CO, CS, FI, MM, PM, PP, PS, QM, SD, SRM, RE-FX und Dokumentenmanagement

08/2014
–
03/2015

RSC Commercial
Services, Düsseldorf

FUNKTION: PROJEKTLEITER
PROJEKT: EINFÜHRUNG POS (POINT OF SALES)
SYSTEM
ZUSATZFUNKTION: BERATUNG DER
FÜHRUNGSKRAFT IN STRATEGISCHEN UND
ABTEILUNGSRELEVANTEN THEMEN

- Projektleitung „Implementierung CAPS“/ Point of Sales System in 16 Ländern
- Leitung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen
- Fachliche Steuerung von 30 Mitarbeitern
- Steuerung des Outsourcing-Dienstleisters
- Vertragsmanagement/ Due Diligence
- Steuerung der Testmanagementaktivitäten (RSC/ C&A sowie MICROS)
- Federführung bei regelmäßigen Expertengesprächen mit Kunden
- Aufbereitung von Managementpräsentationen zum Projektstatus
- Eskalationsinstanz im Rollout für alle Rolloutteams
- Kosten-/ Nutzenanalyse für die Konzernstrategie
- Erstellung von Templates für Projektpläne, Statusreports und Angebote
- Analyse der Ticketaufkommen aus den verschiedenen Ticketstatistiken
- Durchführung von regelmäßigen Statussitzungen
- Steuerung des externen Dienstleisters im Bereich Helpdesk/ Ticketerfassung

01/2014
–
07/2014

VR Leasing AG,
Eschborn

FUNKTION: INTERIMSMANAGER
PROJEKT: INCIDENTMANAGEMENT
ZUSATZFUNKTION: BERATUNG DER
FÜHRUNGSKRAFT ZU STRATEGISCHEN UND
ABTEILUNGSRELEVANTEN THEMEN

- Ausübung der vakanten Linienposition Incidentmanagement nach ITIL v3
- Single Point of Contact für globale Störungen
- Erstellung von Tages-, Wochen- und Monatsberichten
- Einhaltung der SLA-Zeiten
- Optimierung des Incidentprozesses
- Analyse der Ticketaufkommen aus den verschiedenen Ticketstatistiken
- Durchführung von regelmäßigen Statussitzungen
- Steuerung des externen Dienstleisters im Bereich Helpdesk/ Ticketerfassung

01/2013
–
12/2013

VR Leasing AG,
Eschborn

FUNKTION: PROJEKTMANAGER
PROJEKT: EINFÜHRUNG VON SERVICES
ZUSATZFUNKTION: COACHING DER
FÜHRUNGSKRAFT FÜR DIE NEUE
ORGANISATIONSTRUKTUR

- Beratung der Führungskraft zu strategischen und abteilungsrelevanten Themen
- Übernahme der Rolle „Rolloutmanager“ während der Umsetzung von SEPA
- Übergabe Rolloutmanagement in die Linie
- Einführung eines neuen Benutzer- und Antragsberechtigungs-systems inkl. Übernahme aus dem Altsystem
- Erstellung des Konzepts „Bereinigung der Zugriffsberechtigungen“ auf den Systemen nach Umstellung
- Implementierung des Rolloutverfahrens im Zuge des Outsourcings
- Test und Implementierung der Softwareprodukte im Zuge des Outsourcings
- Einführung neue(r) Funktion/ Service „Technische Testkoordination“

01/2011
–
12/2012

VR Leasing AG,
Eschborn

FUNKTION: INTERIMSMANAGER
PROJEKT: ROLLOUTMANAGEMENT

- Ausübung der vakanten Linienposition Rolloutmanagement
- Einhaltung der revisionssicheren Implementierung von Changes
- Erstellung von Tages-, Wochen- und Monatsberichten
- Bereitstellung der Changes für Wirtschaftsprüfer bzw. interne Revision
- Planung der Rollouts von Softwareprodukten/ Produkten in den Releasezyklen
- Koordination der Administratoren während der Rollouts
- Single Point of Contact im Rolloutzeitraum
- Workflowimplementierung Changemanagement
- Optimierung des Rolloutprozesses

08/2010
–
11/2010

Comparex AG, CH-
Sursee

FUNKTION: PROJEKTMANAGER
PROJEKT: RETAIL POINT OF SALES
ZUSATZFUNKTION: COACHING DES
BEREICHSL EITERS „RETAIL POS“
(KASSENSYSTEME)

- Beratung der Führungskraft zu strategischen und politischen Themen
- Analyse der Prozesse und Abläufe (Neuausrichtungsphase)
- Ausarbeitung „Änderungsbedarf“ an Prozessen und Abläufen
- Erstellung von Arbeits- und Organisationsanweisungen im Zuge der Neuausrichtung
- Eskalationsinstanz für einen strategischen Kunden während der Neuausrichtungsphase
- Coaching des Projektteams und der Fieldtechniker für ein Kassensystemrollout
- Begleitung des Rollouts des Kassensystems inkl. Optimierungsverfahren
- Durchführung von Testmanagementaktivitäten

04/2008
—
07/2010

E.ON IS, München

FUNKTION: PROJEKTMANAGER
PROJEKT: AUFBAU EINER NEUEN IT-
PROJEKTMANAGEMENTABTEILUNG
ZUSATZFUNKTION: BERATUNG DER
FÜHRUNGSKRAFT ZU POLITISCHEN UND
STRATEGISCHEN THEMEN

- Beratung der Führungskraft zum Aufbau der neuen IT-Projektmanagementabteilung
- Projektleitung „Implementierung Managed Print Services“ inkl. Outsourcing in 8 Ländern
- Leitung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen
- Fachliche Steuerung von 45 Mitarbeitern
- Steuerung des Outsourcing-Dienstleisters
- Vertragsmanagement/ Due Diligence
- Durchführung von Workshops zur Ermittlung des Kundenbedarfs
- Federführung bei regelmäßigen Expertengesprächen mit den Kunden
- Aufbereitung von Managementpräsentationen zum Projektstatus
- Eskalationsinstanz im Rollout für alle Rolloutteams
- Leitung des Projektes „Konzernweiter Standardarbeitsplatz“
- Entwicklung von Standardprozeduren zur einheitlichen Durchführung von Rollouts
- Erstellung von Arbeits- und Organisationsanweisungen für die IT
- Kosten-/ Nutzenanalyse für die Konzernstrategie
- Erstellung von Templates für Projektpläne, Statusreports und Angebote
- Ausarbeitung von Teststrategien
- Projektleitung Integration und Migration von 800 Arbeitsplätzen an zwei internationalen Standorten
- Überführung der gesamten IT-Landschaft in die Zielorganisation

09/2007
–
03/2008

Siemens Business
Services, München

FUNKTION: PROJEKTMANAGER
PROJEKT: „CROSSFUNCTIONAL SERVICES“

- Projektleitung für den Tower „Managed Services“ für einen Telekommunikationskonzern
- Fachliche Steuerung von 25 Mitarbeitern
- Erstellung von Berichten zur Einhaltung SLA
- Analyse und Optimierung der eingeführten Services
- Kosten-/ Nutzenanalyse für die Outsourcingstrategie
- Durchführung von Workshops zur Ermittlung des Kundenbedarfs
- Analyse der Kundenanforderungen
- Erstellung von Arbeits- und Organisationsanweisungen für die IT
- Leitung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen
- Aufbereitung von Managementpräsentationen zum Projektstatus

02/2007
–
08/2007

Gothaer Versicherung,
Köln

FUNKTION: PROJEKTMANAGER/ BUSINESS
ANALYST
PROJEKT: DFS-UMSTELLUNG

- Implementierung einer einheitlichen DFS-Struktur
- Analyse des vorhandenen Applikationsportfolios
- Erstellung von Kriterien für Windows XP SP2-Fähigkeit und Analyse-Vorlagen
- Erstellen/ Aufbereiten von Informationen über den Auslauf und Einsatz von Anwendungsprogrammen
- Aktualisierung, Gewichtung und Reduzierung des Applikationsportfolios
- Analyse des DFS, der Login-Skripte, Laufwerkszuordnungen und Berechtigungen
- Analyse der Kundenanforderungen bei Zusammenlegung zweier Callcenter
- Kosten-/ Nutzenanalyse und Ableitung für die Konzernstrategie
- Aufbereitung der vorhandenen Teststrategie
- Vorbereitung und Durchführung der Abnahmetests
- Erstellung von Templates für Projektpläne, Statusreports und Angebote

07/2006
–
07/2007

Flughafen Köln/ Bonn,
Köln

FUNKTION: PROJEKTMANAGER
PROJEKT: MIGRATION WINDOWS

- Projektleitung „Migration Windows 2003 Server“ inkl. 1.000 Standardarbeitsplätze
- Erstellung von Migrationskonzepten für Active Directory und Exchange
- Ausarbeitung einer Hochverfügbarkeitslösung
- Erstellung einer Kosten-/ Nutzenanalyse für den Konzern
- Design der ADS-Struktur inklusive OU-Struktur
- Design der Gruppenstruktur mit Delegation
- Organisation und Durchführung von Workshops für den Kunden
- Federführung bei regelmäßigen Expertengesprächen mit dem Kunden
- Erstellung von Arbeits- und Organisationsanweisungen für die IT
- Überführung der gesamten IT-Landschaft in die Zielorganisation
- Vorbereitung sowie Durchführung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen
- Vorbereitung und Durchführung der Abnahmetests
- Erstellung von Templates für Projektpläne und Statusreports

11/2006
–
02/2007

Duales System
Deutschland, Köln

FUNKTION: PROJEKTMANAGER

PROJEKT: MIGRATION NOVELL NACH WINDOWS

- Projektleitung „Migration Novell nach Windows“, 400 Arbeitsplätze
- Steuerung von fachlichen Mitarbeitern
- Erstellung und Kontrolle des Projektplans
- Zeit-, Ressourcen und Aufwandsplanung/ Risikoanalyse/ Controlling
- Statusmeldung an Projektleitung und Geschäftsführung
- Migration von Novell nach Windows
- Migration von Novell 6.x Cluster nach Windows 2003 Cluster
- Migration GroupWise 6.5.x nach Exchange 2003 Enterprise Cluster
- Migration von Blackberry Enterprise Groupwise nach Blackberry Enterprise Exchange
- Softwareverteilung über SMS
- Pflege und Verwaltung der Benutzer und Gruppen
- Implementierung eines Standardarbeitsplatzes
- Leitung Rollout Standardarbeitsplatz
- Aufbereitung der vorhandenen Teststrategie
- Vorbereitung und Durchführung der Abnahmetests

05/2005
–
06/2006

Gothaer
Versicherungen, Köln

FUNKTION: PROJEKTMANAGER

PROJEKT: ROLLOUT WINDOWS XP

- Projektleitung „Rollout Windows XP“ für 4.000 Standardarbeitsplätze
- Steuerung von fachlichen Mitarbeitern
- Erstellung und Kontrolle des Projektplans
- Zeit-, Ressourcen und Aufwandsplanung/ Risikoanalyse/ Controlling
- Berichterstattung an Projektleitung sowie Geschäftsführung
- Design der ADS-Struktur inklusive OU-Struktur
- Organisation und Durchführung von Workshops für den Kunden
- Federführung bei regelmäßigen Expertengesprächen mit dem Kunden
- Konzept für eine komplette Neuausstattung mit Windows XP Professional
- Erstellung der Teststrategie
- Begleitung der Abnahmetests
- Überführung der neuen IT-Landschaft in die Betriebsorganisation

10/2002
–
05/2005

Novartis Pharma, Basel

FUNKTION: PROJEKTMANAGER
PROJEKT: WINDOWS XP ROLLOUT IM GXP
UMFELD

- Leitung des Projekts „Rollout Windows XP konzernweiter Standardarbeitsplatz“
- Fachliche Steuerung von 120 Mitarbeitern
- Steuerung des Outsourcing-Dienstleisters
- Vertragsmanagement/ Due Diligence
- Aufbereitung von Managementpräsentationen zum Projektstatus
- Eskalationsinstanz im Rollout für alle Rolloutteams
- Leitung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen
- Prozessanpassung
- Schnittstellen zwischen den verschiedenen Funktionen
- Coaching von Teammitgliedern
- Einführung eines Assetmanagementsystems, inkl. Überführung der Daten aus der Rolloutdatenbank
- Vorbereitung und Durchführung von Arbeitsgruppensitzungen zur Projektplanung
- Ressourcenplanung und Betreuung
- Rollout-Planung für mehrere Business-Einheiten
- Analyse und Optimierung der eingeführten Services
- Ausarbeitung von Arbeits- und Organisationsanweisungen
- Erstellung einer Kosten-/ Nutzenanalyse für die Konzernstrategie
- Eskalationsinstanz im Rollout für alle Rolloutteams
- Überführung der gesamten IT-Landschaft in die Zielorganisation

08/2002
–
09/2002

Vodafone D2,
Düsseldorf

FUNKTION: PROJEKTMANAGER
PROJEKT: BETRIEBSPROZESSE NACH ITIL

- Projektleitung „Implementierung Betriebsprozesse nach ITIL“
- Vorbereitung und Durchführung von Arbeitsgruppensitzungen zur Projektplanung
- Coaching von Teammitgliedern
- Vorbereitung sowie Durchführung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen

02/2001
–
07/2002

Justizbehörden NRW,
Düsseldorf

FUNKTION: PROJEKTMANAGER
PROJEKT: ROLLOUT STANDARDARBEITSPLATZ

- Leitung des Projektes „Behördenweiter Standardarbeitsplatz“
- Erstellung des Pflichtenheftes
- Erstellung von Grob- und Feinkonzepten
- Vortragen von Präsentation sowie Entscheidungsvorlagen vor dem Kunden und dem Lenkungsausschuss
- Erstellung von Migrationskonzepten für Active Directory und Exchange
- Ausarbeiten einer Hochverfügbarkeitslösung
- Verfassen einer Kosten-/ Nutzenanalyse für die Behörde
- Design der ADS Struktur inklusive OU Struktur
- Design der Gruppenstruktur mit Delegation
- Organisation und Durchführung von Workshops für den Kunden
- Federführung bei regelmäßigen Expertengesprächen mit dem Kunden
- Erstellung von Arbeits- und Organisationsanweisungen für die IT
- Vorbereitung sowie Durchführung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen
- Erstellung von Templates für Projektpläne und Statusreports
- Projektleitung des Projektes „Standardarbeitsplatz“
- Durchführung von Workshops zur Planungssteuerung
- Projektcoaching zur Verbesserung des Projektprozesses
- Präsentation vor dem Lenkungsausschuss zum Stand des Projekts
- Wirtschaftlichkeitsberechnung Client-Serversystem vs. Citrix Metaframe
- Überführung der gesamten IT-Landschaft in die Zielorganisation
- Erstellung eines Pflichtenheftes
- Migration von Novell Directory Services (NDS) nach Windows Active Directory Services (ADS)
- Migration von Novell 5.x Cluster nach Windows 2000 Cluster
- Migration GroupWise 5.5.x nach Exchange 2000 Enterprise Cluster

01/2000
–
02/2001

Entwicklungsgesellschaft
NRW, Düsseldorf

FUNKTION: NETZWERK- UND
SYSTEMADMINISTRATOR
PROJEKT: DIVERSE

- Datensicherungskonzepterstellung, Umsetzung und Übergabe in den Betrieb
- Softwareverteilung über Snapshot, Zenworks
- Vereinheitlichung der Administratoren-Tools
- Pflege und Verwaltung der Benutzer und Gruppen
- Migration Novell 4.x nach 5.x
- Umsetzung eines GroupWise Redesigns
- Implementierung eines VPN Konzepts auf Cisco-Basis
- Planung und Implementierung einer Terminalserverlandschaft Windows 2000 mit Citrix Metaframe 1.8 /XP