

ALEXANDRA MARIA THERESA SCHNEIDER

T +49 151 11442822
E alexandra.schneider@servman.de
W www.servman.de

MANAGEMENT CONSULTANT



AUSBILDUNG

Psychologischer Berater/ Personal Coach Hamburger Akademie
Steuerfachangestellte, DBB Data Steuerberatungsgesellschaft
Bad Homburg

QUALIFIKATIONEN

Projektmanagement nach PMI
IHK-Zertifizierung Basiskenntnisse VWL/ BWL
Qualifizierter Partner für Management Drives (2017)
(Individuelle Profile/Gruppen, Teams und Organisationen)
Diverse Seminare zu Coaching, Rhetorik und Mediator-Techniken
English Advanced/ Business im Einzel-/ Kleingruppenunterricht
und als Auslandssemester

SPRACHKENNTNISSE

Deutsch, Italienisch, Englisch

FOKUS

Steuerung und Leitung von nationalen und internationalen PMO's
Seniorassistentz der Programm- und Multiprojektmanager
Begleitung und Umsetzung von Umstrukturierungsprozessen

BRANCHEN KNOW-HOW

Banken und Finanzdienstleister (national und international)
Energiedienstleister
Einzelhandel (national und international)
IT (national und international)

PROFESSIONAL SKILLS

SAP RW (Rechnungswesen), SAP PS (Projektsystem)
Sharepoint (Server 2013) in der Funktion als Administrator
(bestehendes System)
Testsystem HPQC (11 Patch 18)
Mind Map (xMind 6)
Website-Bearbeitung in der Funktion als Administrator (CMS
TYPO3)
Microsoft Office inkl MS Project

PROJECT SKILLS

Projektmanagement nach PMI
Prozessoptimierung
Projectcontrolling
Coaching und Beratung

PERSONAL SKILLS

Absolute Zuverlässigkeit, auch wenn es zeitlich einmal eng wird,
ist für mich die Basis einer guten Zusammenarbeit.

Ein *klarer Blick für die Anforderungen des Projekts und eine
ebenso klare Kommunikation darüber*, was sicherstellt, dass alle
Projektbeteiligten die jeweils relevanten Aspekte kennen.

Eine *hohe Kundenorientierung*, die mir hilft, Projektziele exakt zu
definieren und anschließend im Sinne des Kunden umzusetzen.

Die *Kombination aus Geradlinigkeit und professioneller
Gelassenheit*, die es mir ermöglicht, die Ziele des Projekts und
den Weg dorthin auch in turbulenten Phasen klar im Fokus zu
behalten.

WERDEGANG

AB 04/2017	SERVMANGROUP Consulting GmbH & Co. KG, Bad Vibel	HEAD OF CONSULTING Projektmanagement Beratung, Coaching, Interims- und Projektmanagement Führung festangestellter und freier Mitarbeiter
AB 04/2017	SERVMANGROUP Press GmbH & Co. KG, Bad Vibel	MANAGING DIRECTOR Verlagsleitung Coorporate-Book-Publishing Beratung Buchkonzept Buch-Marketing und -Vertrieb Mitarbeiterführung
02/2017 – 03/2018	Management Drives Germany GmbH	GESCHÄFTSFÜHRERIN Markenaufbau Marketingleitung Betreuung der Partner in Deutschland Organisation von Ausbildungsserien und Partnerveranstaltungen
07/2010 – 04/2017	Servman Consulting GmbH & Co. KG, Bad Vilbel	LEITENDE ANGESTELLTE/ EXTERNE BERATERIN IN DIVERSEN PROJEKTEN Comparex AG, Ch-Sursee Commerzbank AG Frankfurt C&A Mode AG, CH-Baar
10/2007 – 06/2010	E.ON IS, München	COMMERCIAL ADMINISTRATOR ABTEILUNG: PROJECT MANAGEMENT OFFICE INFRASTRUKTUR Aufbau von Multi-Project Management Offices und Einarbeitung in D, GB, I, S, CZ, H, SK, BG Kontaktaufnahme und Zusammenstellung des internationalen Projektteams (18 MA) AUFGABEN NACH PROJEKTREALISIERUNG Begleitung von fünf Teamleitern bei der Rekrutierung interner und externer Projektmanager - Beauftragung, Interviewbegleitung, Vertragsbeendigung Vierteljährlich stattfindende nationale/ internationale Project-Reviews zur Qualitätssicherung/-steigerung in der Funktion als Revisor Project Management Trainings und Einweisung nach PMI- Standard

03/2001 – 09/2007	First Data Deutschland, München	<p>BUSINESS ANALYST ABTEILUNG: PROJECT MANAGEMENT OFFICE TECHNISCHE SERVICES Aufbau des Project Management Offices im Technischen Service Erarbeitung eines Organisationshandbuches/ Arbeitsanweisungen und deren laufende Aktualisierung Betreuung/ Koordination des monatlichen Lenkungsausschusses „IT-Infrastruktur“ Schnittstellenfunktion der Bereiche Technische Services und Fach Abstimmung des monatlichen Forecasts mit Projektleitern/ Controllern</p>
01/1999 – 02/2001	Gesellschaft für Zahlungssysteme mbH, Bad Vilbel	<p>BUSINESS ANALYST ABTEILUNG: ZENTRALES STÖRUNGSMANAGEMENT Reporting an die Geschäftsführung bei Störungen wie möglichem Imageschaden oder hohen Ausfallkosten Störungsanalyse/ -klassifizierung, Koordination und Nachhaltung Sicherung des gelungenen Transfers der Techniker-Sprache an das Management Präsentation der Abteilung im monatlichen „Informationsforum“</p>
10/1996 – 12/1998	Gesellschaft für Zahlungssysteme mbH, Frankfurt am Main	<p>SUPPORT BACKLINE ABTEILUNG: CUSTOMER SUPPORT SERVICES (CSS) Schnittstellenfunktion zwischen CSS und Systemengineers Information der Fachabteilungen und externer Partner bei Systemausfällen/ -abschaltungen Einarbeitungs-Patin für neue Mitarbeiter</p>
09/1989 – 09/1996	Gesellschaft für Zahlungssysteme mbH, Frankfurt am Main	<p>SACHBEARBEITUNG ABTEILUNG: ZAHLUNGSREKLAMATION INTERNATIONAL Prüfung/ Bearbeitung von Reklamationen ausländischer Umsätze Korrespondenz/ Telefonate mit Karteninhabern, Banken sowie internationalen Kooperationspartnern (Deutsch und Englisch) Prüfung der monatlichen Kontenklärung für das gesamte Sprachgebiet (vier Teams)</p>

AUSZUG PROJEKTE

AB 01/2018

dwpbank AG,
Frankfurt am
Main

FUNKTION: SENIOR PROJEKTMANAGEMENTOFFICE
PROJEKT: TMU OUTSOURCING (TRANSAKTIONS-
/MIGRATIONSUNTERSTÜTZUNG FI-TS)

- Projektcontrolling
 - Fortlaufende Aufsicht der IST-Erfassungen
 - Erstellung von Budgetauswertungen aus SAP WPP ERP Produktion für den GPL
 - Monatliche Aufbereitung und Abgabe des Projektstatusberichtes
- Erfolgreiche Koordination eines Projektteam-Umzugs
- Staffingprozess
 - Onboarding / Offboarding

04/2017
- 12/2017

VR-Leasing
Gruppe,
Eschborn

PROJEKTMANAGER
IFRS 9 RISIKOVORSORGE

- Leitung von Projektsteuerungsgremiums-Sitzungen
- Erstellung und Durchführung von Projektentwicklungsprogrammen
- Steuerung von Mitarbeitern
- Federführung bei regelmäßigen Expertengesprächen mit Kunden
- Aufbereitung von Managementpräsentationen zum Projektstatus
- Kosten-/ Nutzenanalyse für die Konzernstrategie
- Erstellung von Templates für Projektpläne, Statusreports und Angebote
- Analyse der Ticketaufkommen aus den verschiedenen Ticketstatistiken

02/2015
- 12/2016

Commerzbank
AG, Frankfurt am
Main

BUSINESS ANALYST UND SENIOR PMO
DYNAMICS CRM/ NEUE CUSTOMER-RELATIONSHIP-
MANAGEMENT-PLATTFORM

- Analyse der vorhandenen Systeme der Mittelstandsbank (bankeigene Systeme: Prism, Connect, PART, CoFit, Linkportal)
- Ausarbeitung und konzeptionelle Erfassung der Neuanforderungen
- Staffingprozess bei der Anbietersauswahl der neuen CRM-Plattform
- Epics, Use-Cases, User-Stories erarbeiten und in HPQC testen

10/2014
– 01/2015

C&A Mode AG,
CH-Baar

BUSINESS ANALYST

CAPS – C&A POINT OF SALES (UMSTELLUNG DER
KASSENSOFTWARE IN 12 LÄNDERN)

- Vorbereitung der Abnahme für das Software Release Schweiz und Italien
 - Abstimmungsgespräche mit involvierten Parteien
 - Prozessbeschreibung für die Tester
- Koordination der Kassentests bei RSC (IT von C&A) in Düsseldorf als „verlängerter Arm“ für den IT-Leiter Schweiz/ Italien
- Vorbereitung des Rollouts Schweiz/ Italien

07/2014
– 09/2014

Servman
Consulting & Co.
KG, Bad Vilbel

PROJEKTLEITUNG

NEUGESTALTUNG DER FIRMENPRÄSENZ

- Zusammenstellung des Teams
- Abstimmungsgespräche mit Designer und Grafiker
 - Logo, Visitenkarten, Briefpapier, Autowerbung, Homepage
- Textgestaltung der Homepage
- Entwicklung des Firmenlogos

01/2013
– 07/2014

Commerzbank
AG, Frankfurt

SENIOR PMO

DIGITALSTRATEGIE/ EINFÜHRUNG EINER MULTIKANAL-
PLATTFORM

- Logistische Leitung
 - Zusammenführung der Projekt-MA in ein Gebäude
 - Umzug von 135 IT-Arbeitsplätzen während des laufenden Betriebs auf eine „grüne Wiese“ (Netz und Hardware nicht vorhanden)
 - Bedingung: Gewährleistung der Weiterarbeit am selben Tag
- Nach erfolgreichem Umzug: Ansprechpartner für alle Infrastrukturthemen des Projekts
- Begleitung des Programmleiters in administrativer und qualitätssichernder Funktion
- Staffingprozess
 - Führung von Interviews und Mitwirkung bei der Entscheidungsfindung zur Aufstockung des IT-Project-Management-Offices

08/2011
– 12/2012

Commerzbank
AG, Frankfurt

SENIOR PMO

OPERATION EXZELLENZ/ PROZESSOPTIMIERUNG

- Teamleitung des Project Management Office Teams

11/2010
– 07/2011

Commerzbank
AG, Frankfurt

- Erstellung/ Konsolidierung der Steuerungsausschussfolien
- Begleitung des Programmleiters im englischsprachigen Steuerungsausschuss
- Tägliche kurze Abstimmungsgespräche (Stand-ups) mit allen Leads und Programmleitung zur Qualitätssicherung und Fokussierung auf den Scope

SENIOR PMO

ZUSAMMEN WACHSEN/ INTEGRATION DER DRESDNER BANK, TEILPROJEKT DATENMIGRATION

- Wöchentliches Statusreporting aller Teilprojekte an das Management
- Einweisung der Teilprojektleiter ins Risk-Tool und Tracking der Risiken
- Projektcontrolling, gesamter Staffingprozess innerhalb des Projekts und Erstellung des Projektabschlussberichts

08/2010
– 11/2010

Comparex
Schweiz AG, CH
Sursee

TEAMLEITER PROJECT MANAGEMENT RETAIL
ABTEILUNG: RETAIL POS (POINT OF SALE)

- Leitung des Projektleiter-Teams im Bereich Retail POS (Kassensysteme)
- Teilprojektleitung Projekt „Prozessoptimierung“ (Lokalisierung der Retail-Schnittstellen zur gesamten Firma)
- Unterstützung des Bereichsleiters bei Kundenbesuchen in strategischen/ politischen Belangen („critical missions“)
- Coaching des Servicedesks (16 MA) inkl. Teamleiter in Einzel- und Gruppengesprächen
- Single Point of Contact bei Störungen für die Schweizer Kiosk-Kette Valora (unternehmenskritischster Kunde)